



Endeks Bilişim

GIGABYTE NOTEBOOK

Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi

Endeks Bilişim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

GIGABYTE™ AORUS

NOTEBOOK KULLANMA KILAVUZU

BU KULLANMA KILAVUZU BU ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİDİR:

GIGABYTE BMF-72EEB4SO, AORUS 15G KC, AORUS 15P KC, AERO 15 OLED KC, AORUS 15G XC, AORUS 15P XC, AORUS 15G YC, AERO 15 OLED KD, AERO 15 OLED XD, KD-72TR224SH, KD-72TR224SO, XD-73TR224SO, G5 GE-51EE263SD, G5 KF-E3EE313SD, G5 MF-E2EE333SD, AORUS 15 BKF-73TR754SH, AORUS 15 BKG-13TR754SH, AORUS 15 BKF-H3TR754SD, AORUS 16X 9KG-43TRC54SH, AORUS 16X 9SG-43TRC54SH, AORUS 16X 9KG-43TRC54SD, AERO 17 KC, AERO 17 HDR XD, AORUS 7 9KF-E3EE513SD

KULLANIM AMACI

Dizüstü bilgisayar ya da laptop, taşınabilir türden, genellikle ekran ve klavye olmak üzere iki parçadan oluşan kişisel bilgisayarlardır. Bir dizüstü bilgisayar bir masaüstü bilgisayarın klavye, fare ve ekran gibi bileşenlerini tek bir parçada toplar. Dizüstü bilgisayarlar bir AC bağdaştırıcıdan gücünü alır ve şarj edilebilir bir batarya ile güç kaynağından uzakta da kullanılabilir. Dizüstü bilgisayarlar küçük ve taşınabilir olmaları açısından avantajlıdır. Dizüstü bilgisayarlar, bilgisayar monitörü, bilgisayar hoparlörü, klavye, veri kayıt ortamı dahil olmak üzere bir masaüstü bilgisayarın tüm giriş/çıkış bileşenlerini ve özelliklerini bir araya getirir. Bazen bir optik disk sürücüsü, işaretleme aygıtları (dokunmatik yüzey veya Pointing Stick gibi), işletim sistemi, işlemci ve bellek ile tek bir ünitededir. Bazı dizüstü bilgisayarlarda tümleşik webcam ve yerleşik mikrofonlar bulunurken, bazılarında dokunmatik ekran da bulunur. Dizüstü bilgisayarlar, dahili bir pilden veya bir AC adaptöründen gelen harici bir şebeke elektrliği güç kaynağından güç alabilir. İşlemci hızı ve bellek kapasitesi gibi donanım özellikleri, farklı türler, modeller ve fiyat noktaları arasında önemli ölçüde farklılık gösterir.

PAKET İÇERİĞİ

GIGABYTE NOTEBOOK, kullanma kılavuzu ve garanti belgesi.

FCC-B RADYO FREKANSI GİRİŞİM BİLDİRGESİ

Yapılan testler sonucunda bu aygıtın, FCC kuralları 15. maddeye göre B sınıfı bir dijital aygıt sınıfına girdiği onaylanmıştır. Bu sınırlar, aygıt kamusal alanda kullanıldığında muhtemel zararlı girişimlere karşı makul ölçülerde korunma amacı ile tasarlanmıştır. Bu aygıt radyo frekansları oluşturmakta, kullanmakta ve yayabilmektedir. Aynı zamanda, kullanım kitapçığında yer verilen önergelere uygun kurulum kullanılmadığı takdirde radyo iletişimine zarar verebilecek parazit oluşturabilir. Kullanım kitapçığında belirtilen yönergelere uyulduğunda dahi zararlı parazitler yaymayacağı garanti edilmemektedir. Bu aygıtın radyo ve televizyon yayınlarına etki eden parazitler yayması halinde (bunu, cihazı kapatıp açarak belirleyebilirsiniz), aşağıdaki çözümlerden bir veya birkaçını deneyiniz:

- ▶ Alıcı anteninin yönün veya yerini değiştirin
- ▶ Aygıt ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- ▶ Cihazı, alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takın.

NOT

- ▶ Uyumluluk konusunda yetkili taraflarca onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, cihazı kullanma hakkınızı sınırlandırabilir.
- ▶ Emisyon sınırlarına uyması açısından, gerekli görüldüğünde arabirim ve güç kabloları yalıtılmalıdır.

FCC KOŞULLARI

Bu aygıt, FCC Kuralları kılavuzda belirtilen koşullara uygunluk göstermektedir. Kullanımı, aşağıdaki koşulları doğurur:

- ▶ Bu cihaz zararlı girişimler yaymaz,
- ▶ Bu cihaz, istenmeyen sonuçlar doğurabilecek girişimler dahil, her türlü girişimi kabul edecektir.

CE UYGUNLUĞU

Bu cihaz Avrupa Birliği Yönergesi'nde düzenlenen temel güvenlik gerekliliklerine ve diğer ilgili maddelere uygundur.



PİL YÖNETMELİKLERİ

Avrupa Birliği: Piller, pil paketleri ve akümülatörler, ayrılmamış ev atığı olarak atılmamalıdır. Yerel yönetmeliklere göre iade etmek, geri dönüştürmek veya işlemek için lütfen kamusal toplama sistemini kullanın.

Tayvan: Daha iyi çevre koruması için, atık piller, geri dönüştürme ya da özel atım için ayrı olarak toplanmalıdır.

Kaliforniya, ABD: Düşme piller perlorat maddesi içerebilir ve Kaliforniya'da geri dönüşüm ya da atma sırasında özel işlem gerektirir.

Daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

Lityum Pillerin Kullanımına Ait Güvenlik Yönergeleri

Pil hatalı yerleştirildiğinde patlama tehlikesi mevcuttur. Yalnızca aynı türden ya da cihaz üreticisinin tavsiye ettiği türden piller kullanın. Kullanılmış pilleri üreticinin talimatlarına göre değerlendirin.



RoHS BİLDİRİMİ

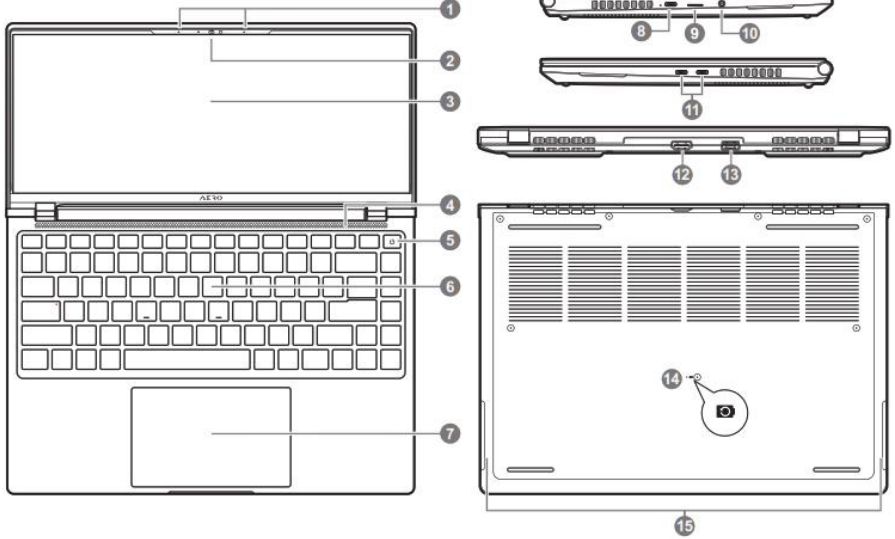
Türkiye EEE düzenlemesi : Türkiye Cumhuriyeti EEE Düzenlemeleriyle uyumludur.



ÖNEMLİ:

- Bu kullanım kılavuzundaki çizimler sadece referans amaçlıdır. Asıl ürün özellikleri modele göre değişebilir. Bu kullanım kılavuzunun içeriği, haber vermeksizin değiştirilebilir.
- Ürün özellikleri ve ürün görünümü ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir. Ülkenizde bulunan ürünlerin teknik özellikleri ve görünümü için yerel bayilerinize danışmanızı tavsiye ederiz.

ÜRÜNE GENEL BAKIŞ



1 Mikrofon

2 Web Kamerası

3 Görüntü Paneli

4 Işık Sensörü Alanı*

5 Güç Düğmesi

6 Tuş Takımı

7 Dokunmatik Yüzey

8 Dc Giriş Şarjı (Type-C)

9 MicroSD Kart Okuyucu (UHS-II)

10 Birleşik Ses Jaki

11 Thunderbolt 4 Bağlantı Noktası (USB tip-C)

12 HDMI 2.1 Bağlantı Noktası



13 USB 3.2 Bağlantı Noktası (USB tip-A)

14 Pil Sıfırlama Deliği**

15 Hoparlör

* Işık sensörü alanı: sistem ekranın parlaklığını ortam ışığına göre otomatik olarak ayarlayacaktır, bu alanı kapatmaktan kaçının.

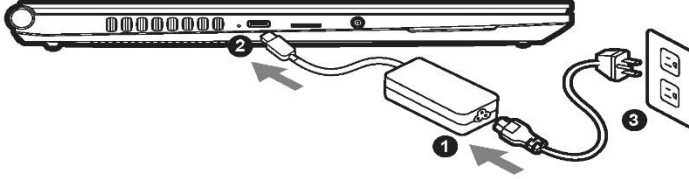
** Sistem kilitlendiğinde, lütfen (1) Dizüstü bilgisayarı kapatın; (2) AC gücünü kesin; (3) Düzleştirilmiş bir ataş kullanın ve 4 saniye boyunca bu deliğe sokun; (4) 15 saniye bekleddikten sonra AC gücünü bağlayın; (5) Dizüstü bilgisayarı açın.



ÖNEMLİ:

- Yerleşik lityum pili çıkarmayın. Herhangi bir servis ihtiyacı için, lütfen yerel Yetkili Servis Merkezi ile iletişime geçin.
- Dizüstü Bilgisayarı eğimli veya titreşime açık bir yere kurmayın veya Dizüstü Bilgisayarı bu konumda uzun süre kullanmaktan kaçının. Bu, üründe bir arıza veya hasar oluşma riskini artırır.
- Dizüstü PC'yi doğrudan güneş ışığı alan bir yerde veya araç içi gibi sıcaklıkların 112°F'yi (45°C) aştığı yerlerde saklamayın. Lityum-pilin genişlemesi ve eskimesi tehlikesi vardır.
- Dizüstü PC'yi yatak takımı, yastık veya minder gibi kötü havalandırılan bir yerde kullanmayın ve bilgisayarın aşırı ısınmasına neden olabileceğinden yerden ısıtılmalı oda gibi yerlerde kullanmayın. Dizüstü PC havalandırma delikleri (yanda veya altta) özellikle bu ortamlarda engellenmez. Havalandırma delikleri tıkanırsa tehlikeli olabilir ve Dizüstü PC'nin aşırı ısınmasına neden olabilir.

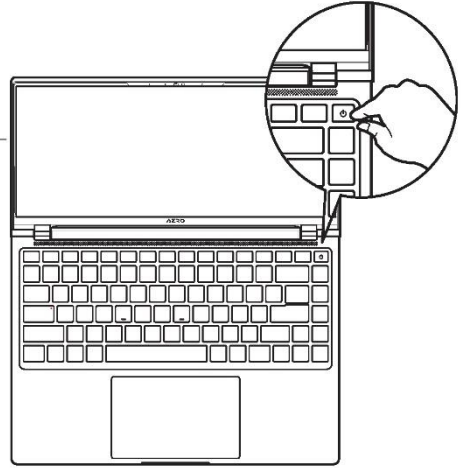
Ürünün montajı kullanıcı tarafından kullanım klavuzu takip edilmek şartı ile yapılabilir. Aşağıdaki adımlar izlenerek kurulumu yapınız. Aygıtların kurulumunu yapmadan önce, aygıtlarınızın bilgisayarınızdaki girişlerle uyumlu olup olmadığından emin olun. Aygıtların kurulumunu yapmadan önce, aygıtları ve bilgisayarınızı kapattığınızdan emin olun. Aygıtlara ve sistem bileşenlerine zarar gelmesini önlemek için güç kablosunu elektrik fişinden çıkarın. Sarsıntı ya da gevşeklik nedeni ile oluşabilecek kaymalardan, kontrolsüz yer değiştirmelerinden dolayı meydana gelebilecek hasarları önlemek için bilgisayar sistemini sağlam bir yüzeye koyun.



- 1 Güç kablosunu AC adaptörüne bağlayın.
- 2 AC adaptörünü dizüstü bilgisayarın sol tarafındaki DC giriş (Type-C) yakına bağlayın.
- 3 Güç kablosunu elektrik prizine bağlayın.

Gücü Açma

Dizüstü bilgisayarı ilk kez açtıktan sonra, işletim sistemi yapılandırılana kadar kapatmayın. Windows® Kurulumu tamamlanana kadar ses düzeyinin çalışmayacağını lütfen unutmayın.



ÖNEMLİ:

- İlk kez açmadan önce dizüstü bilgisayarınızın topraklanmış bir güç adaptörüne bağlı olduğundan emin olun.
- Dizüstü bilgisayarınızı güç adaptörü modunda kullanırken, priz çıkışı üniteye yakın ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Dizüstü Bilgisayarınızdaki giriş/çıkış işaretini bulun ve güç adaptörünüzdeki giriş/çıkış derecelendirme bilgileriyle eşleştirdiğinizden emin olun. Bazı Dizüstü Bilgisayar modellerinde, mevcut SKU'ya göre birden fazla derecelendirme çıkış akımı olabilir.
- Güç adaptörü bilgileri:
 - Giriş gerilimi: 100-240 Vac
 - Giriş frekansı: 50-60 Hz
 - Değerlendirme çıkış voltajı: 20V, 6.5A

GÜVENLİK VE ÇEVRE UYARILARI



Güvenlik uyarılarını tamamen ve dikkatlice okuyunuz. Cihaz veya kullanım kitapçığındaki tüm uyarı ve yönergelere uyunuz.



- Bataryanın yanlış tipte bir batarya ile değişimi garantiyi bozar.
- Bir bataryanın ateşe veya sıcak bir fırına atılması ya da mekanik olarak ezilmesi veya kesilmesi, patlama ile sonuçlanabilir.
- Bataryayı aşırı yüksek sıcaklığa sahip bir ortamda bırakmak, bir patlama ya da yanıcı sıvının veya gazın sızması ile sonuçlanabilir.
- Batarya aşırı düşük hava basıncına maruz kalırsa, bir patlama ya da yanıcı sıvının veya gazın sızması ile sonuçlanabilir.



- Güç kablosunu daima kolayca erişilebilecek bir AC prize takın.
- AC prizden güç kablosunu çekerek, dizüstü bilgisayarın güç bağlantısını kesin.
- Güç kablosu, 3 uçlu fiş ile geldiye güç kablosunu daima topraklamalı bir AC prize takın. Önemli bir güvenlik özelliği olduğu için güç kablosunun topraklama ucunu asla sökmeyin.
- Daima üretici tarafından onaylanmış veya üreticiden satın alınmış uygun bir AC/DC adaptörü ve güç kablosu kullanın.
- Cihazın elektrik kablosunu, insanların üzerine basmayacakları şekilde yerleştiriniz. Elektrik kablosunun üzerine herhangi bir şey koymayın.



- Ayarlamadan önce dizüstü bilgisayarı sabit, düz ve sert bir yüzeye yerleştirin.
- Dizüstü bilgisayarı kullanırken; diz, yatak, yastık veya koltuk gibi sabit olmayan bir yüzeye koymayın.
- Dizüstü bilgisayarın aşırı ısınmasını önlemek için havalandırma deliklerini kapatmayın.



UYARI: Pili yutmayın. Pil yutulursa şiddetli iç yanmalara sebep olabilir ve ölüme yol açabilir. Yeni ve kullanılmış pilleri çocuklardan uzak tutun.



Dizüstü bilgisayarı nemden ve yüksek sıcaklıklardan uzak tutun.



Güçlü manyetik alanları veya elektrikli nesneleri dizüstü bilgisayardan kesinlikle uzak tutun.



- Dizüstü bilgisayarı, hasar görmesine neden olabilecek 112°F'yi (45°C) üstünde veya 0°C (32°F) altında depolama sıcaklığına sahip, havası düzenlenmeyen bir ortamda bırakmayın.
- Bu dizüstü bilgisayar, en fazla 35°C (95°F) ortam sıcaklığı altında çalıştırılmalıdır.



- Cihaza hasar verebileceğinden ve elektrik çarpmasına neden olabileceğinden delikten kesinlikle sıvı dökmeyin.
- Bu cihazın, klavye, dokunmatik yüzey gibi kısımlarını ve dizüstü bilgisayar kasasını asla kimyasal maddelerle silmeyin.



Aşağıdaki durumlardan biri olduğunda, cihazınızı yetkili servis personeline gösteriniz:

- Güç kablosu veya girişi zarar gördüğünde.
- Cihazın iç kısmı bir sıvı ile temas ettiğinde.
- Cihaz neme maruz kaldığında.
- Cihaz düzgün veya kullanım kitapçığına uygun çalışmadığında.
- Cihaz düşürüldüğünde veya hasar gördüğünde.
- Cihaz bozulma belirtileri gösterdiğinde.

Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar

- Almış olduğunuz ürünleri düşürmeyiniz, çarpmayınız, su ile temas ettirmeyiniz; üzerine ağır cisimler yerleştirmeyiniz; transformatörlerden, hoparlörlerden mıknatıslardan, motorlardan ve televizyonlardan olabildiğince uzak tutunuz; nem, toz, vb. ortamlardan koruyunuz. Ürünü her zaman yüzeyi temiz ve sağlam yüzeyler üzerinde kullanınız. Üzerine herhangi bir sıvı madde dökmeyiniz, ıslak ve kirli yüzeylerde kullanmayınız.
- Kimyasal etkililerle hasar görmüş ürünler GARANTİ DIŞI kalacaktır.
- Ürünü bilgisayara takarken konnektörünü zorlamayınız. Kablosunu çekiştirmeyiniz, kopartmayınız.
- Ürünün içerisinde kullanıcının yapabileceği hiçbir onarım yoktur. Sadece dış yüzeyi hafif nemli bir bez ile temizlenebilir. Benzin, tiner ve benzeri çözücü maddeler ile silmeyiniz.
- Yetkili servis elemanlarından başka kişi ya da kurumlarca ürüne yapılacak fiziksel müdahale ürünün garantisini sonlandırır.
- Ürün ile ilgili bir sorun olduğunda garanti belgesiyle birlikte satın aldığınız bayii aracılığıyla teknik servisimize gönderebilirsiniz.

Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar

- Kullandığınız bileşenler elektrik ile çalıştığından dolayı herhangi bir akıma maruz kalma riski ile karşılaşmamak ve potansiyel zararlardan korunmak için cihazı, sıckaktan, sıvı temasından, nemden ve tozdan koruyunuz. Cihaz ısı kaynağından en az 30 cm uzak olmalıdır. için nemden uzak tutunuz.

Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım veya ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

- Cihazın elektrik bağlantılarının tamamen sökülmüş olmasına dikkat ediniz.
- Cihazı temizlerken kutu temiz bir bez kullanınız. ıslak, nemli vb temastan uzak durunuz. Alkol aseton vs içeren temizleyici kullanmayınız.
- Cihazın donanım bakımı,onarımı ya da ürün temizliği ile ilgili kullanıcı tarafında müdahale gerektirecek bir gereksinimi yoktur. Herhangi bir problemolduğunda ilgili yetkili servis ile irtibata geçilmesi gerekmektedir.
- Cihaz temiz tutulmalıdır.Toz, çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.
- Donanım sorunları için uzman teknikservisle bağlantı kurulmalıdır.
- Cihaz uzman personel tarafından kurulmalı ve bakımı yapılmalıdır.

Kullanım ömrü

- 5 yıldır.

Periyodik bakım gerekmesi durumunda, periyodik bakımın, yapılacağı zaman aralıkları ile kim tarafından yapılması gerektiğine ilişkin bilgiler

- Cihaz kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe bakım gerektirmemektedir. Cihazı hiçbir koşulda parçalarına ayırıp birleştirmeyiniz.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

- Normal ev çöpleri ile birlikte atmayınız. Bu ürün uygun bir toplama noktasında ayrı toplanması gerektiği belirlenmiştir.Atıkların kontrolsüz olarak imha edilmesi çevre ve insan sağlığını açısından zararlıdır. Bu tarz zararların oluşmaması için üzerinde bu logoyu taşıyan ürünleri diğer atıklardan ayırın ve yeniden kullanılabilmesi için geri dönüştürülmesini sağlayınız.Bu konuda detaylı bilgi için lütfen satıcınıza veya çöp toplaması ile ilgili yerel yetkililer ile bağlantı kurunuz.



İthalatçı Firmanın Unvan, Adres ve Telefon Numarası

Endeks Bilişim Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.

Adres: Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blk. No:115 Ümraniye/İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0216 523 35 70

Faks: 0216 523 35 71

Yurtdışındaki Üretici Firmanın Unvan ve Açık Adresi ile Diğer Erişim Bilgileri

Giga-Byte Technology Co., Ltd.

Adres : No.6, Bao Chiang Road, Hsin-Tien Dist., NevvTaipei City 231 ,Taiwan

Tel: +886-2-8912-4000

Faks: +886-2-8912-4005



Endeks Bilişim

Garanti Belgesi

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA

UNVAN : Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi
ADRES : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blok. No:115 ÜMRANIYE/İSTANBUL
TELEFON : +90 216 523 35 70
FAKS : +90 216 523 35 71
URL : www.endeksibilisim.com
E-POSTA : destek@endeksibilisim.com

MALIN

CİNSİ : NOTEBOOK
MARKASI : GIGABYTE
MODELİ : Tüm Modeller
SERİ NO :
GARANTİ SÜRESİ : 2 Yıl
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İş Günü

SATICI FİRMA

UNVAN :
ADRES :
TELEFON :
E-POSTA :
FATURA TARİH VE NO :
TESLİM YERİ VE TARİH :
SATICI FİRMA KAŞE/İMZA :

MERKEZ TEKNİK SERVİS VE TEKNİK DESTEK

UNVAN : Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi
ADRES : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blok. No:115 ÜMRANIYE/İSTANBUL
TELEFON : +90 216 523 35 70
DESTEK HATTI : 0850 228 89 49
FAKS : +90 216 523 35 71
URL : www.endeksibilisim.com

Endeks Bilişim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

ENDEKS BİLİŞİM
SANAYİ VE DİŞ TİC. A.Ş.
Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulvarı Keyap Sit.
G-1 Blok No:115 Ümraniye / İSTANBUL
Sangazlı V.D. 334 057 5999 Tic.Sic.No: 548941
Tel: 0216 523 35 70 Faks: 0216 523 35 71
www.endeksibilisim.com

GARANTİ SARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicii ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden web sitemizden ve telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
- 9) Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılmasi ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicii Hakem Heyetine veya Tüketicii Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Kapsamı Haricinde Olan Genel Hususlar

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanımı kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması durumunda),
3. Diğer cihazlara ilişkinli kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

Servis istasyonlar ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerler:

Bu konuda bilgi almak için;

- destek@endeksbilisim.com adresine e-posta atabilirsiniz.

Eposta'larınız 24 saat içerisinde destek ekiplerimiz tarafından yanıtlanmaktadır.

Ya da

- **0850 228 89 49** numaralı Tüketicii Destek Hattımızı arayarak mesai saatleri içerisinde canlı destek alabilirsiniz.

Mesai saatlerimiz hafta içi 09:00 -18:30. Cumartesi ve Pazar günleri ve resmi tatillerde telefon desteği verilmemektedir.

Endeks Bilişim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

**ENDEKS BİLİŞİM
SANAYİ VE DİŞ TİC. A.Ş.**

Yukarı Dudullu Mh, Neçir Evi Bulvarı Keşap Sit.

G-1 Blok No:116 Ümraniye / İSTANBUL

Sengazi V.D. 334 057 5999 Tic.Sic.No: 548941

Tel: 0216 523 35 70 Fax: 0216 523 35 71

www.endeksbilisim.com